



GB/T19001-2008
ISO9001:2008
质量体系认证企业
(A075920)

执行国家标准：GB/T15279-2002 YD/T1277.1-2003
YD/T1349-2005

荣获：ISO9001:2008质量体系认证企业
3C认证

BOTEL 宝泰尔®

使用说明书

BOTEL 宝泰尔

江西省深安电子工业有限公司
Jiangxisheng SHENAN Electronic Industry CO.,LTD

地址：国家井冈山经济技术开发区（江西吉安）

电话：(0796) 8405555

传真：(0796) 8405888

网址：WWW.SA-EC.COM

售后服务热线：(0755) 28987588

深安公司保留更改产品设计与更改说明书权利，届时将不另行通知。图片仅供参考，具体以实物为准。



版次：SA1.0



(A075920)

GB/T19001-2008
ISO9001:2008
质量体系认证企业

欢迎您使用本公司的无绳电话机，为了让您正常如意使用本机各项功能，请详细阅读说明书。

功能特点

1. 2. 4G数字无绳电话技术, 清晰不易干扰.
2. 主机最多可连接4部子机.
3. 主机具有2组直接记忆键.
4. 主机、手机具有背光显示.
5. 主机、手机可相互转接外线;也可相互呼叫, 进行内部通话.
6. 子机具有三方通话功能(在多部子机状态可使用).
7. FSK/DTMF双制式兼容来电号码显示, 座机、子机均可显示来电号码.
8. 主机、手机各40组来电号码查询.
9. 主机、手机各10组去电号码查询.
10. 主机、手机具有闹钟功能.
11. 主机、手机具有重拨、暂停、闪断及预置拨号功能.
12. 主机具有保留、IP功能.
13. 停电时主机仍可使用.
14. 本地区域号码过滤功能;出局码设置功能.
15. 主机、手机均具有16组和弦铃声及2组普通铃声及5段铃声音量调整及铃声关闭.
16. 主机、手机均具有4段通话音量及免提音量调整.
17. 手机具有按键锁.
18. 手机具有低电报警功能和超距离报警功能。

描述	- - -	1
图解	- - -	3
电话机安装、充电	- - -	5
使用注意事项	- - -	7

使 用 前 设置

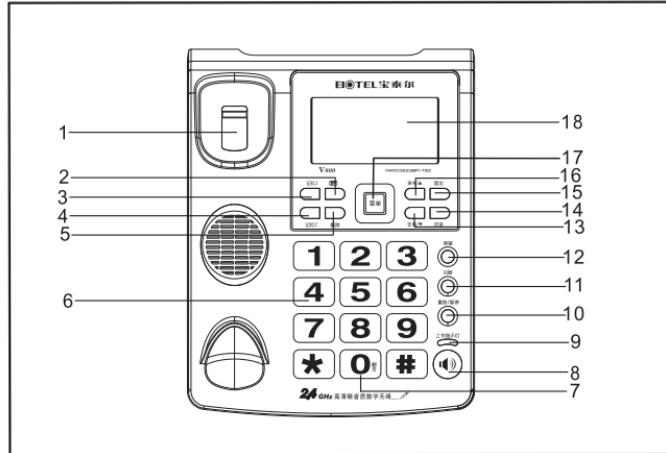
LCD显示图示	- - -	8
日期时间设置	- - -	9
注册手机	- - -	9
注销手机	- - -	9
铃声音乐及音量的设置	- - -	9
闹钟时间设置	- - -	10
对比度设置	- - -	10
出局码说明	- - -	10
本地区域设置	- - -	10
设置脉冲和音频拨号方式	- - -	10-11
闪断时间设置	- - -	11
手机自动接听设定	- - -	11
恢复出厂设置值	- - -	11

电 话 功 能 操 作 说 明

接听电话	- - -	12
拨打电话	- - -	12
来电记忆使用	- - -	12
去电记忆使用	- - -	12-13
通话音量调整	- - -	13
重拨功能	- - -	13
暂停功能	- - -	13
闪断功能	- - -	13
保留功能	- - -	13
I/P功能	- - -	13
单键记忆键	- - -	13
手机按键锁定	- - -	14
外线转接	- - -	14
内部通话	- - -	14

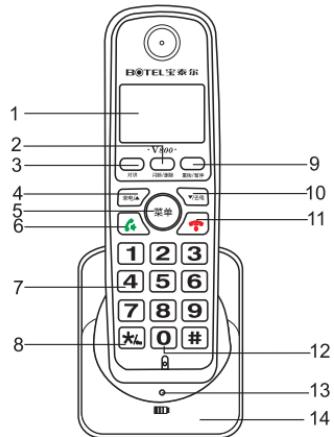
注 意 事 项

技术参数	- - -	15
常用故障及处理方法一览表	- - -	16
用户注意事项	- - -	17
三包条例说明	- - -	18



面 板 分 布

- | | | |
|-----------|--------------|-----------|
| 01. 叉簧 | 09. 工作指示灯 | 17. 菜单键 |
| 02. IP键 | 10. 重拨/暂停键 | 18. 液晶显示屏 |
| 03. 记忆1键 | 11. 闪断键 | |
| 04. 记忆2键 | 12. 保留键 | |
| 05. 删除键 | 13. 下翻/去电查询键 | |
| 06. 数字键 | 14. 对讲键 | |
| 07. 0/翻页键 | 15. 退出键 | |
| 08. 免提键 | 16. 上翻/来电查询键 | |

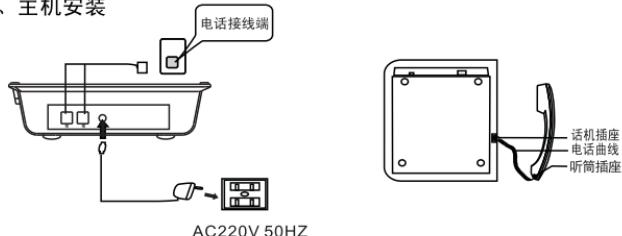


面板分布

- | | |
|--------------|--------------|
| 01. 液晶显示屏 | 08. ★/按键锁 |
| 02. 闪断/删除键 | 09. 重拨/暂停键 |
| 03. 对讲键 | 10. 下翻/去电查询键 |
| 04. 上翻/来电查询键 | 11. 挂断/电源键 |
| 05. 菜单键 | 12. 0/翻页键 |
| 06. 通话/免提键 | 13. 充电灯指示灯 |
| 07. 数字键 | 14. 充电座 |

电话机安装、充电

一、主机安装



⚠ 将主机电源连接好后，主机液晶屏有显示。如果没有显示，请检查插座是否有电，确认有电后再重新连接。

二、手机电池安装及充电



关于手机电池及充电

提示：

长期不使用本电话机时,请将电池拔出,手机在使用时,听到电池低电压警报声或手机显示屏显示[]时,请及时将手机放回充电座上充电,手机电池在初次使用时,要充电12小时以上,才可以开始使用,为了使电池达到最佳寿命,手机请不要过度放电.

特别提示

1. 本电话机在首次使用前,请将电池按正负极装入电池槽内,盖上电池盖,并将手机放回充电座上充电12小时,才可以开始使用.
2. 如果手机无法使用,请按照说明书,进行主机与手机的注册操作之后,方可正常使用.
3. 请务必把手机与充电座接上本电话机专用的电源变压器.
4. 电源变压器,请接用市电220V电源.
5. 手机电池电压为1.2V.2个.

使用注意事项

1. 说明书请妥善保管备用
2. 如发现缺少配件或配件受损,请与供应商联络.
3. 如需购买扩充手机,请与供应商联络.
4. 本机所使用的电池为充电式电池,千万不能使用一般电池,否则导致发生起火事故之可能性.
5. 如无特别说明,说明书中“H1”表示子机号,“1”表示1号手机,“2”表示2号子机,“3”表示3号子机、、、、、、.
6. 主机或手机充电座,请使用专配电源变压器,否则可能引起故障.
7. 说明书中“”是指没有查询过的来电.
8. 显示屏应避免在太阳下曝晒.
9. 若您家中需加装分机,请勿安装超过四台分机,以免影响通话品质.

包装清单

主机-----	1部	手机-----	1部
听筒-----	1个	使用说明书-----	1本
电话直线-----	1条	听筒曲线-----	1条
手机可充锂电池-----	2个	充电座 -----	1个
电源变压器-----	2个	(DC 7.5V 500mA)	

主机LCD

显示幕有三行显示,一行显示图示,一行显示数字/字母,一行显示文字



图示说明

	拨打或接听		去电
	免提		来电
	闹钟		重复来电
	新来电		

手机LCD



手机关机:手机不使用时,可长按“”直到屏幕变暗关闭电源

手机开机:手机关机时,可长按“”直到屏幕开启完成开机

图示说明

	天线信号		来电
	拨打或接听		重复来电
	免提		新来电
	闹钟		电池电量
	去电		静音

日期时间设置

- 在待机状态下,按[菜单]键进入设置.
 - 按[去电/]键选择“时钟”.
 - 按[菜单]键,此时“月份”位置闪烁,按[来电/]键或[去电/]键设置.
 - 按[菜单]键确认,“日期”位置闪烁,按[来电/]键或[去电/]键设置.
 - 按[菜单]键确认,依同样的方式,按顺序设置小时和分钟.设置完成后,主机会发出一声确认声音,并回到待机状态.
- ※ 设置过程中,可按[删除]键返回上一项功能;按[退出]键退出设置返回到待机状态.

注意:话机需在接上电源的状态下,才可进行设置,当设置完成后,主机、手机时间会自动同步

注册手机

- 主机在待机状态下,按[菜单]键进入功能表设置方式.
 - 按[去电/]键六次显示“註冊”.
 - 按[菜单]键确认,主机显示“”,进入搜索状态.
 - 手机在待机状态下,按[菜单]键进入功能表设置方式.
 - 按[去电/]键四次显示“註冊”.
 - 按[菜单]键确认,手机显示“”,进入搜索状态.
 - 注册成功手机会发出“嘀嘟嘟”声,手机回到待机状态,如果注册失败,则手机也会发“嘀”声,显示“UNREGISTERED”闪动,需重新注册.
- ※ 设置过程中,主机可按[删除]键(手机按[闪断/删除]键)返回上一项功能;主机按[退出]键(手机按[]键)退出设置返回到待机状态.
- 注意:当手机已经注册完成,手机屏幕左上角天线符号“”会长亮.当手机未注册天线符号“”不显示.当天线符号“”闪动,代表没有连接上主机.

注销手机

- 注意:话机能正常使用的情况下无需操作此功能
- 主机在待机状态下,按[菜单]键进入功能表设置方式.
 - 主机按[去电/]键七次(或手机按[去电/]键五次)显示“註銷”.
 - 按[菜单]键确认,显示“1、2、3、4”(若有多部手机,才会显示2、3、4部手机号码).
 - 按[数字]键选择您想要删除的手机号码,显示“EL-HI”,将返回待机状态.
- ※ 设置过程中,主机可按[删除]键(手机按[闪断/删除]键)返回上一项功能;主机按[退出]键(手机按[]键)退出设置返回到待机状态.

铃声音乐及音量的设置

- 在待机状态下,按[菜单]键显示“鈴聲”,再按[菜单]键,按[来电/]键或[去电/]键选择“”或“”,按[菜单]键,再按[来电/]键或[去电/]键选择需要的铃声音乐或铃声音量大小声,选择完毕,按[菜单]键确认并且返回待机状态.
 - 设置过程中,主机可按[删除]键(手机按[闪断/删除]键)返回上一项功能;主机按[退出]键(手机按[]键)退出设置返回到待机状态.
- 注意:铃声音乐共用18种可供选择,1~2为普通铃声,3~18为和弦铃声,铃声音量共有5段及“OFF”(关)可调整,若选择“OFF”,显示幕显示“铃声关”恒在.

闹钟时间设置

- 在待机状态下,按[菜单]键,再按二下[去电/▼]键,显示“”,按[菜单]键,再按[来电/▲]键或[去电/▼]键选择“ON”(开)或“OFF”(关),再按[菜单]键确认;若选择“ON”(开),“时”闪烁,按[来电/▲]键或[去电/▼]键设置“分”闪烁,按[来电/▲]键或[去电/▼]键设置“分”,设置完毕,按[菜单]键确认并返回待机状态。此时显示“”恒在。
- ※ 设置过程中,主机可按[删除]键(手机按[闪断/删除]键)返回上一项功能;主机按[退出]键(手机按[取消]键)退出设置返回到待机状态。

注意:闹钟铃声时,按任意键(包括键),即可取消闹铃。若响铃时话机正好处在使用中,闹铃将被自动遮掉。

对比度设置

- 在待机状态下,按[菜单]键,再按三下[去电/▼]键,显示“亮度”,按[菜单]键,再按[来电/▲]键或[去电/▼]键调整显示屏的对比度,同时显示屏的显示对比度相应变化,调整完毕,再按[菜单]键确认并返回待机状态。
- ※ 设置过程中,主机可按[删除]键(手机按[闪断/删除]键)返回上一项功能;主机按[退出]键(手机按[取消]键)退出设置返回到待机状态。

注意:对比度共有5段可调整。

出局码说明

当您的话机用于总机系统时,可设置话机要拨打外线时抓取的外线码。一般设于总机系统下,需先拨打“0”或“9”之类的号码,本机出局码即为功能。

- 主机在待机状态下,按[菜单]键,再按四下[去电/▼]键,显示“出局码”,按[菜单]键,再按[来电/▲]键或[去电/▼]键选择“ON”(开)或“OFF”(关)。若选择“ON”,(开),再按[菜单]进入出局码设置,显示屏显示“--9--”,按[数字]键输入外线抓取码,按[菜单]键确认并返回待机状态。此时显示屏显示“出局码”恒在。

※ 设置过程中,可按[删除]键返回上一项功能;按[退出]键退出设置返回到待机状态。

注意:需用预置拨号的方式拨打电话,话机才会在号码前加拨出局码。当设置出局码(外线抓取码)后,回拨电话时,本机均会自动在回拨的电话号码前加上外线抓取码,再将号码拨出。

本地区域码设置

- 主机在待机状态下,按[菜单]键,再按五下[去电/▼]键,显示“本地码”,按[菜单]键,再按[来电/▲]键或[去电/▼]键选择“ON”(开)或“OFF”(关)。若选择“ON”,(开),再按[菜单]进入区域码设置,按[数字]键输入您所在地区域码(可输入四位数),输入错误可按[删除]键修改,输入完毕,按[菜单]键确认并返回待机状态。此时显示屏显示“本地码”恒在。

※ 设置过程中,可按[删除]键返回上一项功能;按[退出]键退出设置返回到待机状态。

注意:如果设置了本地码,具有相同本地码的号码来电话时,电话机不会显示本地码,只显示电话号码而已。

设置脉冲和音频拨号方式

- 主机在待机状态下,按[菜单]键,再按三下[来电/▲]键,显示“ ”,

按[菜单]键,再按[来电/▲]键或[去电/▼]键选择“ ”(表示音频拨号)或“ ”(表示脉冲拨号)选择完毕,按[菜单]键确认并返回待机状态。

※ 设置过程中,可按[删除]键返回上一项功能;按[退出]键退出设置返回到待机状态。

注意:当功能设置为脉冲拨号时,如果此时转换为音频拨号方式,摘机状态按一下[*]键直接转换音频拨号方式;电话机挂机或者按[删除]键,音频模式自动取消,重新转为脉冲拨号。

闪断时间设置(一般家庭不使用, 不需进入本设置项目)

- 主机在待机状态下,按[菜单]键,再按二下[来电/▲]键,显示“FLASH SETUP”,按[菜单]键,再按[来电/▲]键或[去电/▼]键选择闪断时间(共有四种选择1000、600、300、100ms),选择完毕,按[菜单]键确认并返回待机状态。

※ 设置过程中,可按[删除]键返回上一项功能;按[退出]键退出设置返回到待机状态。

注意:请依据电话线或交换机选择闪断时间。

手机自动接听设定

- 手机在待机状态下,按[菜单]键,再按二下[来电/▲]键,显示“AUTO ANSWER”,按[菜单]键,再按[来电/▲]键或[去电/▼]键选择“ON”(开)或“OFF”(关),选择完毕,按[菜单]键确认并返回待机状态。

※ 设置过程中,可按[闪断/删除]键返回上一项功能;按[取消]键退出设置返回到待机状态。

注意:当手机自动接听功能打开后,有来电时,手机从充电座拿起时,就会自动接通电话。

恢复出厂设置值

注意:除非必要,否则不要随意进入本设置项,否则已经设置过的资料将丢失之,将恢复到出厂设置。来电记录、去电记录、存储号码会被清空将恢复到出厂设置。

1. 在待机状态下,按[菜单]键,再按一下[来电/▲]键,显示“DEFRULE”。
 2. 如果操作手机恢复出厂设置,按[菜单]键确认后手机发出“嘟嘟”声,所有资料自动恢复到出厂设置值,约五秒钟后,屏幕返回待机画面。
- 如果操作主机恢复出厂设置,按[菜单]键确认。此时显示“DEFRULEING”,即开始进行恢复出厂值,按[菜单]键后所有资料自动恢复到出厂设置值,约五秒钟后,屏幕返回待机画面(01-01 00-00)。

※ 设置过程中,主机可按[删除]键(手机按[闪断/删除]键)返回上一项功能;主机按[退出]键(手机按[取消]键)退出设置返回到待机状态。

接听电话

- 主机：来电时，主机响铃，拿起话筒或按[**¶**]键即可通话。通话完毕后，请将听筒放回原处（如用免提，则再按一下 [**¶**] 键），即可挂断电话。
- 手机：来电时，手机响铃，按 [**¶**] 键（或手机有开启自动接听功能，且于充电座上，直接拿起手机），即可接听电话。通话完毕，按 [**¶**] 键即可挂断电话。



- 注意：手机接听电话，必须在手机与座机有连结，且主机有接上电源的前提下，才能接听到电话。
- 来电时，屏幕会显示来电号码，接通后转为逐秒通话计时。通话完毕，屏幕自动改成显示时间，并将来电号码及来电时间记录下来。
- 当主机通话时，手机会显示“LINE USE”，当手机通话时，主机会显示“HS-1 USE”（若有二台以上手机，主机将显示正在通话的手机号码）

拨打电话

主机（停电时可打电话）

- 听筒：拿起听筒，听到拨号音后开始拨号。通话完毕，挂回听筒结束通话。
- 免提：按 [**¶**] 键，听到拨号音后开始拨号。待对方接起电话时，拿起听筒，即可与对方通话。通话完毕，挂回听筒结束通话。
- 预拨号：待机状态下，先输入电话号码，输入完毕，主机拿起听筒或按 [**¶**] 键即可自动接通外线并拨打号码，输入号码的过程中，按 [**删除**] 键可修正号码。
- 手机（停电时手机无法拨打电话）
- 拿起手机按一下 [**¶**] 键或按二下 [**¶**] 键（免提），听到拨号音后开始拨号。通话完毕，按 [**¶**] 键结束本次通话电话。
- 预拨号：待机状态下，先输入电话号码，输入完毕，手机按 [**¶**] 键即可自动接通外线并拨打号码，输入号码的过程中，按 [**删除**] 键可修正号码。

- 注意：拨号时，屏幕显示拨出号码，约3秒后转为逐秒通话计时。通话完毕后，屏幕自动改成待机，并将拨出号码、拨打时间及通话计时的时间记录下来。

来电记忆使用

来电记忆说明：来电讯息记忆包括来电号码及来电时间。显示屏显示“**(x)**”表示有新来电未查看；“**(L)**”表示进入来电查询状态；“**(圆)**”表示来电号码重复；“**(~)**”表示进入拨打出查询状态。

- 在待机状态下，按 [**来电/▲**] 键进入来电查询状态，再按 [**来电/▲**] 键或 [**去电/▼**] 键便可上下查询来电号码，若来电号码超过12位数，按 [**0/翻页**] 键可查来电时间及通话计时时间。
- 查询到想要回拨的电话号码时，主机拿起听筒或按一下 [**¶**] 键（手机按 [**¶**] 键），便会自动接通外线，并将此号码拨出。
- 查询到想要删除的号码时，主机或手机按 [**删除**] 键，便可将该组电话号码删除。若主机或手机按住 [**删除**] 键不放约3秒，则所有的来电号码会被删除。
- 查询过程中，主机按 [**退出**] 键（手机按 [**~**] 键），便会退出来电查询，回到待机状态。

去电记忆使用

- 在待机状态下，按 [**去电/▼**] 键进入去电查询状态，再按 [**来电/▲**] 键或 [**去电/▼**] 键便可上下查询去电号码，若来电号码超过12位数，按 [**0/翻页**] 键可查来电时间及通话计时时间。

- 查询到想要回拨的电话号码时，主机拿起听筒或按一下 [**¶**] （子机按 [**¶**] 键），便会自动接通外线，并将此号码拨出。
- 查询到想要删除的号码时，主机或手机按 [**删除**] 键，便可将该电话号码删除。若主机或手机按住 [**删除**] 键不放约3秒，则所有的去电号码会被删除。
- 查询过程中，主机按 [**退出**] 键（手机按 [**~**] 键），便会退出来电查询，回到待机状态。

通话音量调整

- 在通话时，连续按 [**来电/▲**] 键或 [**去电/▼**] 键调整免提和听筒音量（共有4段音量大小）

重拨功能

- 当拨打电话遇到忙音时，如果想再次拨打该电话号码，可按一下 [**删除**] 键，接着按一下 [**重拨/暂停**] 键，话机即会自动将刚才拨打的号码重拨出去。

- 注意：本话机可记忆您拨打的最后一组电话号码。

暂停功能

- 有拨号过程中或预拨号，按 [**重拨/暂停**] 键显示屏显示“P”，则会插入约3.6秒的暂停时间。（此功能用于接在小型交换机上的分机提取外线拨打电话时使用）。挂机电话后，暂停功能将一样可储存于重拨和拨打记忆中。

闪断功能

- 当您拨打电话遇到忙音时，如果想再次拨打该电话号码，不须挂断电话线通话状态，只须按 [**闪断**] 键，听到“嘟—”拨号音后，即可再拨打号码。

- 注意：当您未拨通电话而想继续再拨打时，可使用此功能。

保留功能

- 主机在外线通话状态，按 [**保留**] 键后显示屏显示“**hold**”，挂上听筒（此时线路仍通），对方会听到悦耳的音乐，再次拿起听筒或手机按 [**¶**] 键，即可解除音乐保留状态，继续与对方通话。

IP功能（适用于固网专线申请者）

- IP号码储存：主机在待机状态下，用 [**数字**] 键输入欲储存的IP号码，输入完毕后，按住 [**IP**] 键，储存成功将有“哔—”声，即可将该号码储存进IP键内。
- IP号码使用：进入主机来电查询状态，按 [**来电/▲**] 键或 [**去电/▼**] 键要欲拨的号码，按一下 [**IP**] 键，此时在电话号码前自动加拨IP号码并将电话拨出。

单键记忆键

- 储存号码的编辑：主机在等机状态下，用 [**数字**] 键输入欲储存的电话号码，输入完毕，长按欲储存入记忆键（[记忆1]～[记忆2]键），即可将该号码储存。
- 储存号码的拨出：主机在等机状态下，按一下欲拨出的记忆键（[记忆1]～[记忆2]键），即可该号码拨出。

手机按键锁设定

- 手机在待机模式下长按[*****]3秒, 显示幕短暂显示“*Loc*” 此时所有按键都无作用, 如要取消按键锁, 长按[*****]3秒, 显示幕短暂显示“*UnLoc*” 此即解除此功能.

注意: 当按键锁功能开启时, 有来电时可正常接听电话.

外线转接

1. 主机转手机

- 主机在外线能话状态下, 按一下主机的[对讲]键, 再按“数字1”(代表1号手机若要转接2号手机则按“数字2”, 以此类推. 若只有一台手机, 直接按[对讲]键), 此时相对应转接的手机会发出铃声, 将响铃的手机自充电座上拿起(需开启自动接听功能)或按[**#**]键, 先与主机进行内部通话, 待主机的听筒挂上, 外线才会转接到手机, 即可接听外线.

2. 手机转主机或其它手机

- 手机在外线能话状态下, 按一下手机的[对讲]键, 再按“数字0”(“0”为转接主机, “1~4”为相对应的手机. 若只有一台手机, 则不需输入“数字键”), 相对应转接的主机或手机发出铃声, 拿起主机听筒或按[**#**]键先与手机进行内部通话, 待子机挂断, 外线才会转接到主机, 即可接听外线. 或将响铃的手机自充电座上拿起(需开启自动接听功能)或按[**#**]键即可接听外线电话.

3. 手机与手机三方会谈(本功能在多支手机使用)

- 手机1与外线通话中, 此时“手机1”可按[对讲]键, 再按“数字2”(2号手机听到呼叫后按[**#**]键与手机1内部通话, 此时1号手机按[**#**]键(便可三方通话, 任一方按[**挂机**]键离开三方通话).

内部通话

1. 主机呼叫手机

- 主机在待机状态下, 按[对讲]键, 再按“数字2”(代表2号手机; 若要呼叫3号手机则按“数字键3”; 若只有一台手机, 则不需输入“数字键”), 此时主机与手机均会发出铃声. 手机按[**#**]键此时主机再拿起听筒即可通话.

2. 手机呼叫主机

- 手机在待机状态下, 按[对讲]键, 再按“数字0”(代表0号主机; 若只有一台手机, 则不需输入“数字键”, 主机会发出铃声, 此时主机拿起听筒或按[**#**]键就可与手机通话. 若响铃超过60秒仍无人接听, 则自动退出呼叫状态.

3. 手机呼叫手机(本功能在多支手机使用)

- 例如“手机1”要拨“手机2”, “手机1”按[对讲]键, 再按“数字2”, 当“数字2”接通后, 两支手机即可对讲.

技术参数

1、使用条件 环境温度: -10°C ~+40°C 相对湿度: 10%~90%

大气压力: 86~106Pa 环境噪音: ≤60dB(A)

2、双音频拨号: 标准频率: 低频群 697 770 852 941Hz

高频群 1209 1336 1477 1633Hz

频偏 不超过±1.5%

电平(35mA): 低频群 -9dBm±3dB

高频群 -7dBm±3dB

高低频群电平差: 2±1dB

3、振铃声级 座机: ≥70dB(A)(大声档) 手机: 55dB(A)

4、射频指标 发射功率: 主机≤20mW 手机≤20mW

频 率: 2402~2480MHz

频 道 数: 90 CH

5、电 源

座机: 50/60Hz 100~240V交流电源(输出直流7.5V)

手机: 1.2V.2个充电电池

常用故障及处理方法一览表

故障现象	可能原因	处理方法
摘机无拨号音	电话直线接触不良或断线	装好或更换电话直线
听筒无声或无送话	电话曲线接触不良或断线	装好或更换电话曲线
来电信息不显示	1 交换机未提供来电显示服务 2 可能接用了防盗器或分线器	1 申请开通来电显示服务 2 去掉或避开这些装置
显示屏无显示	市电停电或未装好电源转换器	请恢复电源
手机不能开机	1 座机或其它手机正在使用 2 座机无市电或未装好电源转换器 3 距离座机太远	1 待机使用完毕后再开机 2 请恢复电源后再使用 3 请走近座机再开机
手机杂音大	1 可能超出范围 2 手机电池电量不足	1 靠近座机再开机 2 尽快充电
按任何键无反应	1 电池电量用尽 2 电池失效 3 手机关机 4 死机	1 尽快充足电 2 更换电池 3 打开手机电源 4 分别拔掉座机和手机电源30分钟后插上
充电指示灯不亮	充电座触片及手机充电触片较脏	清洁充电座触片及手机充电触片

用户注意事项

- 1、 手机电池在初次使用时要充电12小时以上才可使用。为了使电池达到最佳使用寿命, 请不要将手机电池过度放电。建议手机长期不用时, 请将电池拔出。手机电池不可投入火中, 以免引起意外。手机在使用时听到电池低电警报声或手机LCD显示“□”时请及时将手机放回充电座上充电, 否则手机会自动关机。
- 2、 本机来电显示功能, 是配合电信局的交换机使用的, 您要到当地电信局申请开通来电显示功能, 否则本机无法显示来电信息。
- 3、 电话机应放在干燥清洁的地方, 以免内部元器件受潮及其他杂物进入话机而影响使用效果。座机应远离“干扰源”(如电视机、电冰箱等)并放置在使用范围的中间位置, 尽量使之处于较高的位置。
- 4、 手上有水时不要插拔电源, 以避免电源短路。
- 5、 使用话机时, 应尽量避免硬物冲击和敲打, 不要用尖锐的东西擦划, 以防话机外壳受损。
- 6、 使用话机按键时应注意用力均匀, 以确保机件的正常使用。
- 7、 机壳表面沾有灰尘时, 用布擦干净即可, 不得使用化学溶剂, 以免流入机内腐蚀机内元件。
- 8、 发生故障时, 非专业人员不得擅自打开修理, 请将故障话机送当地指定的维修处或直接与我公司联系。

三包条例说明

三包条例说明

- 1、凡在中国大陆境内合法购买的宝泰尔固定电话机，因质量原因出现国家规定的《固定电话机商品性能故障表》所列性能故障的，都可享受宝泰尔的服务承诺。
- 2、当电话出现故障、用户凭购机的有效发票及三包凭证享受三包权利。符合其中保修规定可选择最近的宝泰尔授权维修中心享受保修服务。
- 3、凡本公司出售的电话机享有自购买日起一年的保修。
- 4、属于下列情况之一，则不属于三包范围。属非保修机，维修中心将作保外收费维修处理。
 - A、由于使用者或第三者的疏忽、过失、滥用、误用或灾祸造成的损坏（如：食物液体沾渍、话机进水、外力震荡、外围部件刮痕和损坏等）。
 - B、用户自行拆机，非经中诺认可之维修和改装（任何不正确改变所造成损坏）。
 - C、连接不适当的配件，未依说明书使用、因运输及其他意外而造成话机外表的自然磨损。
 - D、不正确或不正当的操作使用所造成的话机故障或损坏。
 - E、话机外表的各种标签、全部零件（如按钮），自耗零件和因长期使用而造成话机外表的自然磨损。
 - F、超过三包有效期。
 - G、无三包凭证及有效发货票（但能够证明该电话机商品在三包有效期内的除外）。
 - H、三包凭证上的内容与商品实物标识不符或者涂改的。
- 5、人为损坏的故障机，不再享受保修权利，我公司提供维修服务；但进水机或严重人为损坏维修必须先签定有关维修协议，否则，我公司将拒绝用户维修。
- 6、因产品质量问题同时又有人为损坏的，不再享受保修权利，但我公司提供维修服务，同需视损坏情况收取元件费和维修费。
- 7、请客户在送修时留下准确的姓名和联系电话，以便维修中心及时与你联系。
- 8、客户在接到维修中心取机通知后，三个月内不取回话机，维修中心有权自行处理。
- 9、三包凭证须在销售时当即填写完整，经销商单位盖章后方可生效。
- 10、售后服务电话：0755-28987588
- 11、以上若有与国家政策不符之处，以国家政策为准。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr+6)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑胶壳	O	O	O	X	O	O
印刷电路板主件	X	O	X	X	X	X
LCD屏	O	O	O	O	O	O
金属	X	O	O	X	O	O
导电胶	O	O	O	O	O	O
曲、直线	O	O	X	O	O	O
说明书、彩盒、纸箱	X	O	O	O	O	O
电池	X	O	O	O	O	O
电器适配器	O	O	O	O	X	X
其它部件	X	X	X	O	X	X

O：表示该有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006标准规定的限量要求以下。

X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量均超出SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。

保修说明

1) 宝泰尔电子产品的用户, 将根据国家有关部门在2001年九月发布的《固定电话机商品修理更换退货责任规定》享受全面三包服务。

2) 凡在保修期内因质量问题出现故障, 用户可凭保修卡和购机发票到售机单位保修(如果售机单位没有保修能力, 请与经销商联系或与我公司驻全国各地服务中心联系)。

3) 本保修卡与购机发票一起作为保修凭证, 保修期自您购机之日起算起。

4) 下例情况将实施有偿维修:

- A. 超过三包有效期的;
- B. 无三包凭证及有效发票的, 但能够证明该固定电话机商品在三包有效期内的除外;
- C. 三包凭证上的内容与商品实物标识不符或者涂改的;
- D. 未按产品使用说明书的要求使用、维护、保管而造成损坏的;
- E. 非承担三包的修理者拆动造成损坏的;
- F. 因不可抗力造成损坏的。

特别提示: 电池、电源转换器属易损耗品, 不予保修和包换。

全国各地服务中心电话

广州: 020-86378985	南昌: 0791-86594176	临沂: 0539-2801189	西安: 029-82687733
上海: 021-51015776	郑州: 0371-63922978	义乌: 0579-85413256	天津: 022-27253689
重庆: 023-68611819	合肥: 0551-64240630	安徽: 0553-3230283	海口: 0898-36306699
沈阳: 024-24143059	长沙: 0731-82801726	哈尔滨: 0451-84683058	长春: 0431-88721477
南京: 025-85692635	新疆: 0991-5846190	北京: 010-58772075	太原: 0351-4127560
武汉: 027-85869606	南宁: 0771-2831281	昆明: 0871-63559788	深圳: 0755-28186518
成都: 028-83228385	唐山: 0315-5901738	福建: 0595-86815698	
河北: 0311-87040888	包头: 0472-5176138	兰州: 0931-8673551	



以上电话若有变动,恕不另行通知,请与本公司售后服部联系:
售后服务电话: 0755-28987588

江西省深安电子工业有限公司

Jiangxisheng SHENAN Electronic Industry CO.,LTD

宝泰尔系列通讯产品三包凭证

(三包凭证是宝泰尔电话机商品出现质量问题时, 消费者享受三包权利的凭证。)

消费者姓名	电话	邮编	
通讯地址	销售日期		
产品型号	条 码 号		
销售商名称	电话	邮编	
通讯地址	出厂日期		
发票号码	销售商印章		

维修情况记录

修理单位名称:	电话:	邮编:	
通讯地址:			
送修日	送修故障情况	故 障 原 因	故障处理情况
换货证明	交 验 日 期	维 修 员 签 名	送 修 次 数

大众用户的首选!

感谢您选择了我们的产品, 如果您满意, 请推荐给您的亲友,
如果您有意见请来电告诉我们, 您的意见是我们成功的条件。